

BỘ Y TẾ
TRUNG TÂM THÔNG TIN
Y TẾ QUỐC GIA

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: /TB-TTYQG

Hà Nội, ngày tháng năm 2026

THÔNG BÁO
Về việc mời báo giá

Kính gửi: Các doanh nghiệp lĩnh vực công nghệ thông tin.

Trung tâm Thông tin y tế Quốc gia (Trung tâm) đang có nhu cầu Nâng cấp Nền tảng Hỗ trợ tư vấn, khám chữa bệnh từ xa (Nền tảng VTelehealth) trong thời gian tới.

Để có cơ sở xây dựng dự toán giá gói thầu, Trung tâm trân trọng mời các doanh nghiệp lĩnh vực công nghệ thông tin cung cấp báo giá, cụ thể như sau:

- Đơn vị yêu cầu gửi báo giá: Trung tâm Thông tin y tế Quốc gia.
- Hình thức báo giá: Bản giấy có đóng dấu.
- Hình thức nhận báo giá: Nhận báo giá trực tiếp tại Trung tâm Thông tin y tế Quốc gia, địa chỉ: Ngõ 135/1 Núi Trúc, Phường Giảng Võ, Thành phố Hà Nội.
- Thời hạn gửi báo giá: trước 17h00, ngày 25/03/2026. Các báo giá nhận được sau thời điểm trên sẽ không được xem xét.
- Thời gian có hiệu lực của báo giá: tối thiểu 90 ngày kể từ ngày báo giá.
- Nội dung yêu cầu gửi báo giá:

STT	Danh mục	ĐVT	Số lượng
1	Nâng cấp Nền tảng Hỗ trợ tư vấn, khám chữa bệnh từ xa (Nền tảng VTelehealth)	Gói	1

Tính năng kỹ thuật chi tiết theo phụ lục đính kèm.

Báo giá đã bao gồm tất cả các loại thuế, phí, lệ phí liên quan.

Đề nghị Quý Đơn vị vui lòng kèm bản sao giấy phép đăng ký kinh doanh.

Trân trọng cảm ơn!

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc (để báo cáo);
- Các Phó Giám đốc (để biết);
- Lưu: VT, DVCĐS.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

Đinh Hải Long

PHỤ LỤC: TÍNH NĂNG KỸ THUẬT

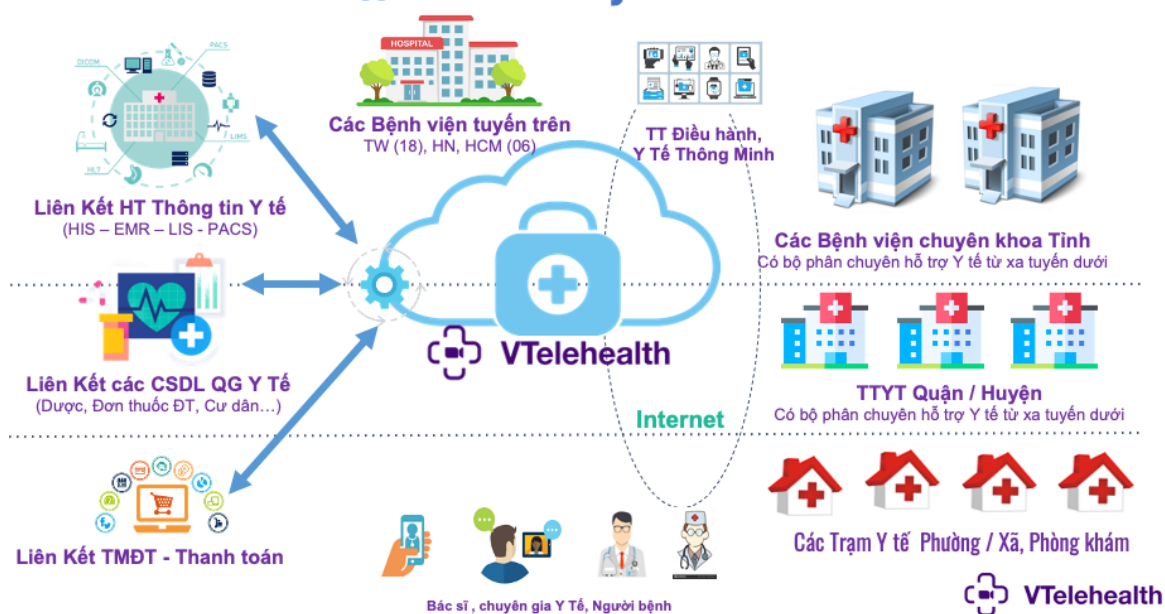
(Kèm theo Thông báo số /TB-TTYQG ngày tháng năm 2026
của Trung tâm Thông tin y tế Quốc gia)

1. Hiện trạng Nền tảng Hỗ trợ tư vấn khám chữa bệnh từ xa (Nền tảng VTelehealth)

1.1. Mô hình triển khai hệ thống:

a) Mô hình tổng quan của nền tảng:

Mô hình tương tác trực tuyến – Vtelehealth



Hình 1. Mô hình tương tác nền tảng Vtelehealth

1.2. Mô tả các thành phần trong mô hình tổng thể:

- Hệ thống nền tảng Vtelehealth gồm: hệ thống tương tác truyền hình trực tuyến, hệ thống lõi nền tảng, hệ thống nghiệp vụ nền tảng
- Các phần mềm ứng dụng giao diện đầu cuối phục vụ Cơ sở y tế, bác sĩ, người dân trên các môi trường và theo hoạt động khác nhau:
 - + Dành cho cơ sở y tế sử dụng phiên bản trên môi trường web
 - + Ứng dụng di động cho Bác sĩ và người dân (bao gồm hệ điều hành Ios và Android)

- Các hệ thống thành phần gồm các giao diện lập trình tích hợp (API), phần mềm kết nối hệ thống thông tin y tế, cơ sở dữ liệu quốc gia lĩnh vực y tế, bảo hiểm và dân cư.

- Các hệ thống khác kết nối với nền tảng Vtelehealth như: Hệ thống thông tin y tế của các Cơ sở y tế, Bộ y tế; Các CSDL ngành y tế; và các hệ thống dịch vụ gia tăng, tiện ích trong lĩnh vực y tế hoặc liên quan tới lĩnh vực y tế.

b) Phạm vi nâng cấp và mở rộng:

Nâng cấp Nền tảng Hỗ trợ tư vấn, khám chữa bệnh từ xa (Nền tảng VTelehealth), bổ sung tính năng thanh toán không tiền mặt sử dụng QRcode trên ứng dụng Vtelehealth.

2. Yêu cầu chức năng của phần mềm

2.1. Yêu cầu chung

- Phát triển tính năng hỗ trợ người dùng nhận thông tin thanh toán trên ứng dụng VTelehealth hỗ trợ người dân thanh toán không dùng tiền mặt.

- Xây dựng các API phục vụ việc tra cứu và tiếp nhận thông tin liên quan đến thanh toán và kết quả thanh toán.

- Đảm bảo an toàn, nhanh chóng, tiện lợi và tuân thủ pháp luật Việt Nam.

2.2. Phạm vi

- Áp dụng cho phiên bản Ứng dụng di động & phiên bản Web thuộc nền tảng VTelehealth.

- Tại các cơ sở y tế sử dụng nền tảng VTelehealth.

2.3. Các chức năng chính

I	Mobile App
1	Phân hệ Thanh toán viện phí
1.1	Danh sách hóa đơn chờ thanh toán
1.2	Xem tin chi tiết hóa đơn gồm thông tin bệnh nhân và thông tin thanh toán
1.3	Hiển thị QR Code thanh toán
1.4	Tải mã QR Code
1.5	Xem chi tiết thanh toán
1.6	Tải biên lai
1.7	Hiển thị thông tin hóa đơn và trạng thái thanh toán
1.8	Hiển thị danh sách lịch sử thanh toán
1.9	Lọc theo tháng, năm
2	Phân hệ Tra cứu hóa đơn thanh toán
2.1	Tra cứu hóa đơn theo bệnh viện, mã thanh toán trên phiếu

2.2	Hướng dẫn tìm mã thanh toán
2.3	Xem hóa đơn (thông tin chi tiết hóa đơn gồm thông tin bệnh nhân và thông tin thanh toán)
2.4	Hiện thị QR Code thanh toán
2.5	Tải mã QR Code
2.6	Xem chi tiết thanh toán
2.7	Tải biên lai
2.8	Hiện thị thông tin hóa đơn và trạng thái thanh toán
2.9	Hiện thị danh sách lịch sử thanh toán
2.10	Lọc theo tháng, năm
II	Backend API
1	API truy vấn sinh mã QR thanh toán ngân hàng
2	API thông tin thanh toán
3	API tra cứu kết quả thanh toán

2.4. Yêu cầu phi chức năng

- Hiệu năng:
 - + Thời gian xử lý tra cứu thông tin < 3 giây.
 - + Hệ thống chịu tải cao
- Khả năng mở rộng:
 - + Hệ thống sẵn sàng mở rộng tích hợp với các ngân hàng
- Tuân thủ pháp lý:
 - + Theo quy định Pháp luật Việt Nam
 - + Đảm bảo lưu trữ và bảo mật dữ liệu người dùng.