



MedClinic

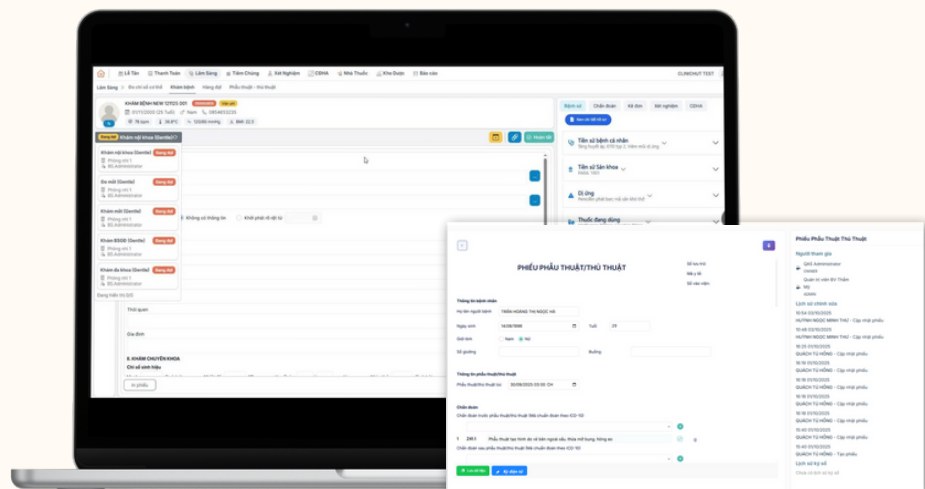
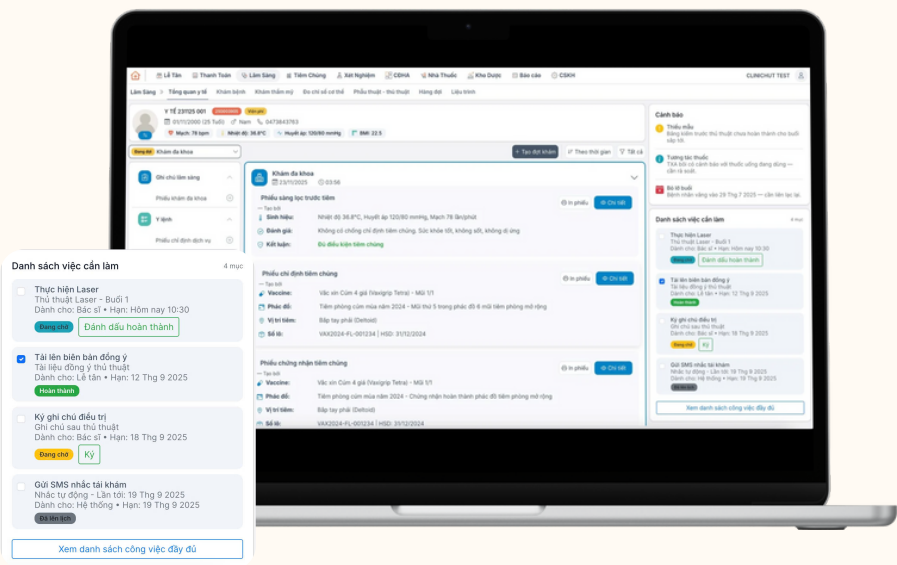
PHẦN MỀM QUẢN LÝ PHÒNG KHÁM THẾ HỆ MỚI

QUẢN LÝ – CHĂM SÓC – GẮN KẾT KHÁCH HÀNG TOÀN DIỆN CHO PHÒNG KHÁM SME

HIS & EMR

Quản lý quy trình khám chữa bệnh

Ghi nhận đầy đủ & chính xác toàn bộ thông tin khám bệnh. Chuẩn hóa quy trình vận hành và tạo nền tảng dữ liệu đồng bộ cho toàn phòng khám.



Workflow Automation

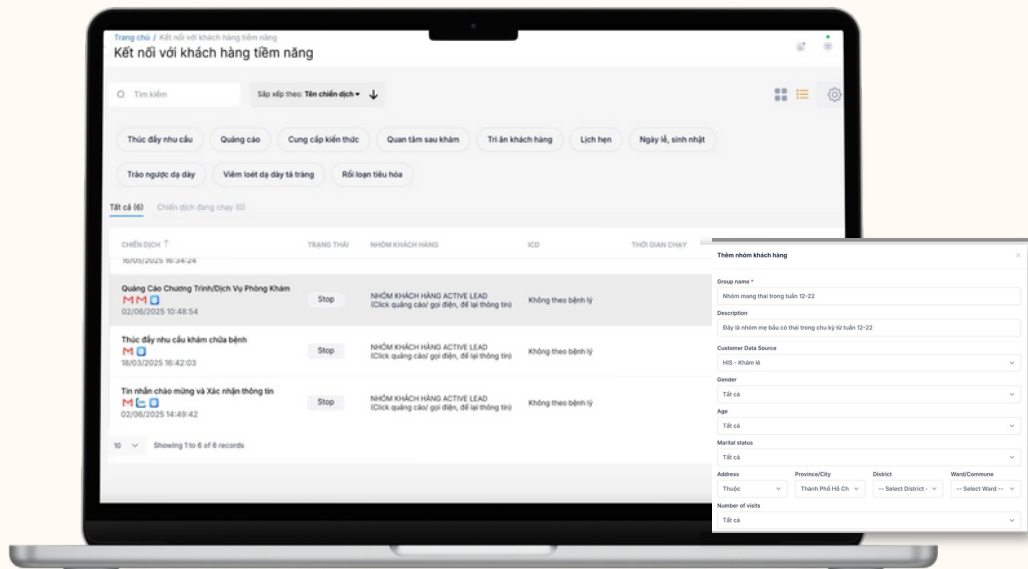
Quản lý công việc & Nhắc việc thông minh

Tự động phân công công việc theo vai trò và nhắc việc đúng thời điểm, giúp từng nhân sự biết rõ cần làm gì, giảm bỏ sót bước trước, trong, sau quá trình điều trị.

Care & MKT Automation

Chăm sóc khách hàng & tự động hóa sau khám

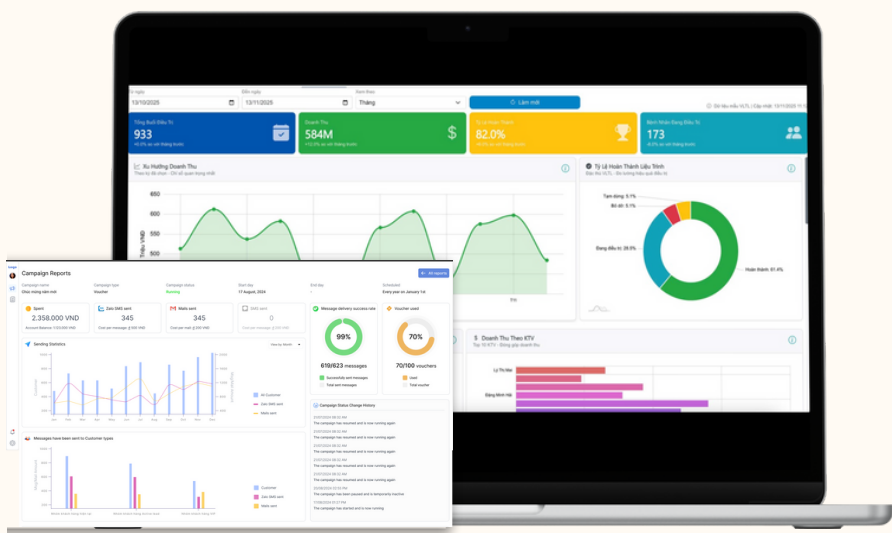
Tự động gửi kết quả, nhắc lịch, hỏi thăm tình trạng và xây dựng hành trình chăm sóc theo từng dịch vụ (thai kỳ, tiêm chủng, da liễu, thẩm mỹ...). Liên kết trực tiếp với HIS để chăm sóc liền mạch, không cần phần mềm rời.



Data Analytics

Phân tích dữ liệu & hỗ trợ ra quyết định

Theo dõi doanh thu, hiệu suất nhân sự, hành vi khách hàng và các chỉ số chăm sóc quan trọng. Cảnh báo bất thường, phân tích dịch vụ và hỗ trợ lãnh đạo ra quyết định dựa trên dữ liệu.



MedClinic mang đến điều gì?



Vận hành gọn gàng



Chăm sóc liên tục



Tăng tỷ lệ quay lại



Quyết định dựa trên dữ liệu

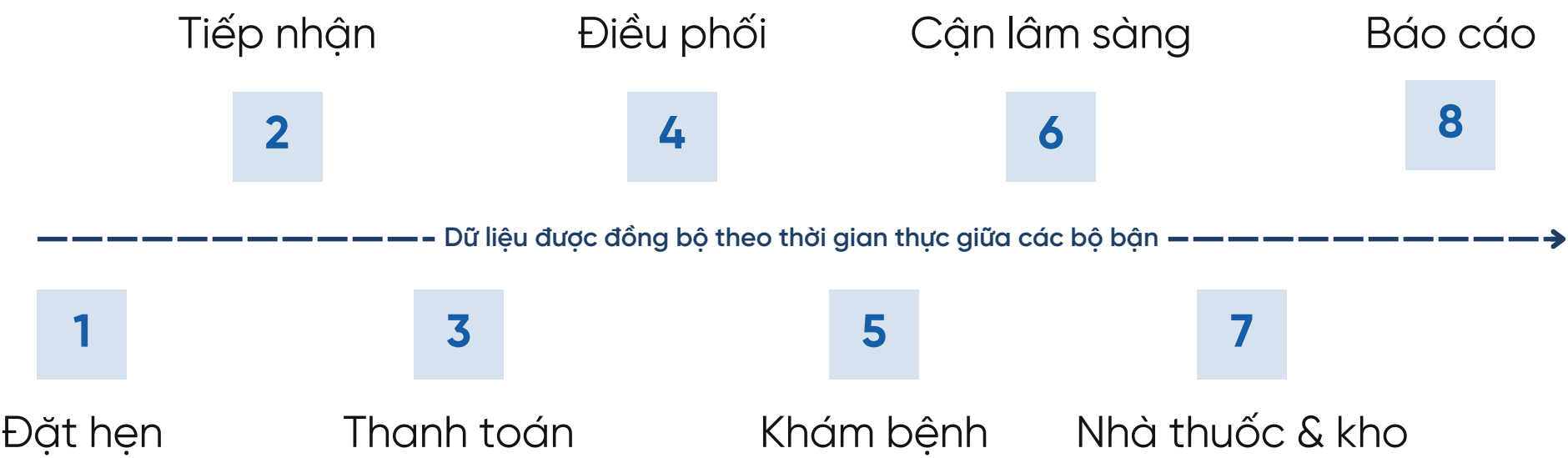


Doanh thu cao hơn & bền vững hơn

HỆ THỐNG HIS & EMR THÔNG MINH

Giải pháp quản lý vận hành toàn diện cho Phòng khám hiện đại

QUẢN LÝ TRỌN VẸN QUY TRÌNH KHÁM CHỮA BỆNH



GHI NHẬN CHÍNH XÁC & THEO CHUẨN BỘ Y TẾ



Hồ sơ bệnh án điện tử (EMR) đầy đủ & chuẩn hóa

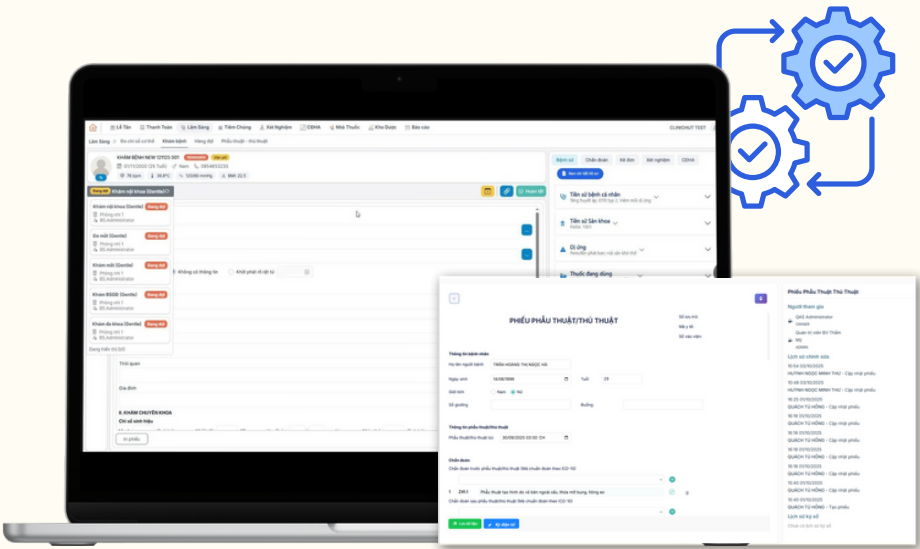


Lưu trữ thông tin an toàn trên nền tảng đám mây



Dễ dàng tra cứu lịch sử khám trong nhiều năm

KHẢ NĂNG KẾT NỐI & TÍCH HỢP MẠNH MẼ



- **Cổng Tiêm chủng Quốc Gia:** Cập nhật mũi tiêm
- **Cổng Dược Quốc Gia:** Kiểm soát thuốc và xuất – nhập – tồn
- **Cổng Đơn Thuốc Điện Tử Quốc Gia:** Gửi đơn thuốc chuẩn hóa
- **Misa, Viettel, Mắt Bão,...:** Xuất hóa đơn điện tử, kế toán, chữ ký số

CHUYÊN BIỆT CHO TỪNG CHUYÊN KHOA



Da Liễu - Thẩm Mỹ



Nhi Khoa



Nha Khoa



Sản - Phụ khoa



Tai mũi họng



Mắt



Y học cổ truyền



**Trung tâm
dinh dưỡng**



**Trung tâm
tiêm chủng**



Nội tổng quát

WORKFLOW AUTOMATION

Công cụ giúp phòng khám vận hành mạch lạc

PHÒNG KHÁM LUÔN CÓ NHIỀU TÁC VỤ CẦN PHỐI HỢP, NHƯ:

TRƯỚC KHÁM

- Kiểm tra hồ sơ – lịch hẹn của khách hàng
- Nhắc lịch bác sĩ
- Chuẩn bị phòng khám, thiết bị, dụng cụ

TRONG KHÁM

- Hỗ trợ bác sĩ ghi nhận thông tin
- Thực hiện dịch vụ
- Thực hiện chăm sóc sau điều trị: thay băng, cắt chỉ, đánh giá lại
- Điều phối khách hàng sang cận lâm sàng (siêu âm, xét nghiệm...)
- Ghi nhận chỉ định và chuyển thông tin cho bộ phận liên quan

SAU KHÁM

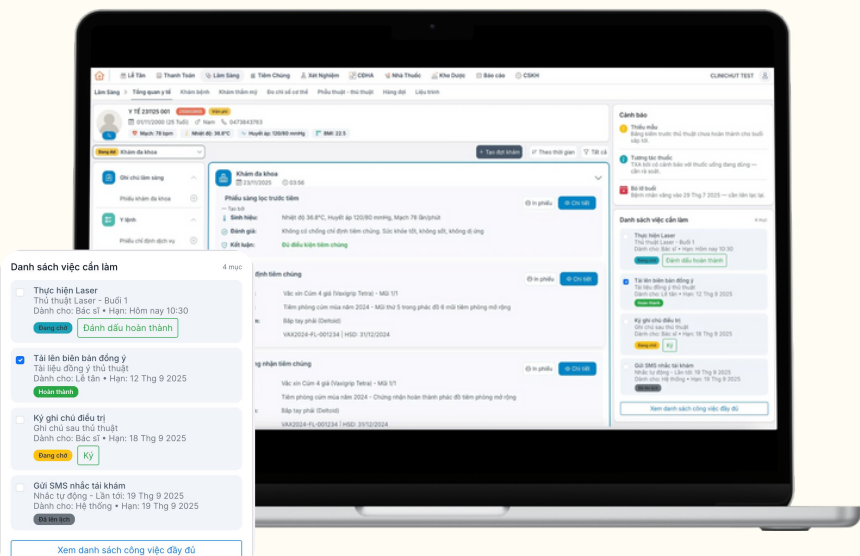
- Nhắc lấy kết quả – nhắc lịch tái khám
- Gọi nhắc lịch hẹn
- Hỏi thăm tình trạng sau điều trị
- Theo dõi tiến độ hồi phục
- Hỗ trợ khách hàng khi có dấu hiệu bất thường

NHƯNG ĐA SỐ ĐỀU GẶP KHÓ KHĂN TRONG VIỆC QUẢN LÝ:

- ⊗ Không biết công việc nào là ưu tiên
- ⊗ Dễ quên việc trong giờ cao điểm
- ⊗ Không rõ ai chịu trách nhiệm
- ⊗ Khó theo dõi việc đã làm và chưa làm
- ⊗ Thiếu đồng bộ giữa bác sĩ – điều dưỡng – CSKH
- ⊗ Phải tự ghi nhớ hoặc quản lý thủ công bằng sổ/Excel



WORKFLOW AUTOMATION GIẢI QUYẾT MỌI VẤN ĐỀ TRONG VẬN HÀNH PHÒNG KHÁM



- ✔ Tự động phân công nhiệm vụ theo vai trò
- ✔ Nhắc việc đúng thời điểm trong quy trình
- ✔ Giao diện Danh sách cần làm (My Task) cá nhân hóa
- ✔ Theo dõi tiến độ & cảnh báo việc tồn
- ✔ Đồng bộ dữ liệu với HIS
- ✔ Nhận diện khách hàng trễ hẹn để kích hoạt chăm sóc

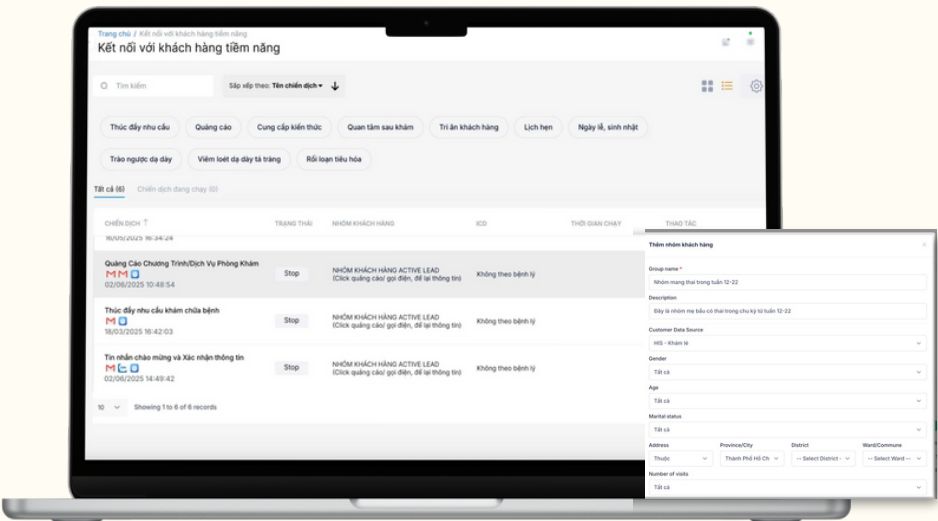
CARE & MARKETING AUTOMATION

Tự động hoá chăm sóc & nhắc nhở
khách hàng cho phòng khám SME

VÌ SAO CÁC PHÒNG KHÁM ĐANG GẶP KHÓ KHĂN VỚI MARKETING?

- ✗ Không có nhân viên marketing chuyên nghiệp
- ✗ Không biết phân nhóm khách hàng
- ✗ Không biết gửi gì, gửi khi nào, bao nhiêu lần
- ✗ Nhắn tin thủ công trên Zalo → thất lạc, không đồng bộ
- ✗ Không đo được hiệu quả chiến dịch

AI-POWERED CARE & MARKETING AUTOMATION GIẢI QUYẾT TOÀN BỘ QUY TRÌNH CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG CỦA PHÒNG KHÁM



AI MARKETING GIÚP BẠN LÀM GÌ?

- ✔ Gợi ý chiến dịch phù hợp
- ✔ Soạn nội dung tin nhắn
- ✔ Tư vấn tần suất gửi
- ✔ Đề xuất ưu đãi theo từng thời điểm trong năm
- ✔ Hoạt động bằng 1 câu lệnh với AI

TỰ ĐỘNG HOÁ TOÀN BỘ QUY TRÌNH

- ✔ Chọn đúng nhóm bệnh
- ✔ Tạo lịch gửi tự động
- ✔ Từng bước triển khai chiến dịch
- ✔ Nhắc lịch – tái kích hoạt
- ✔ Theo dõi hiệu quả realtime

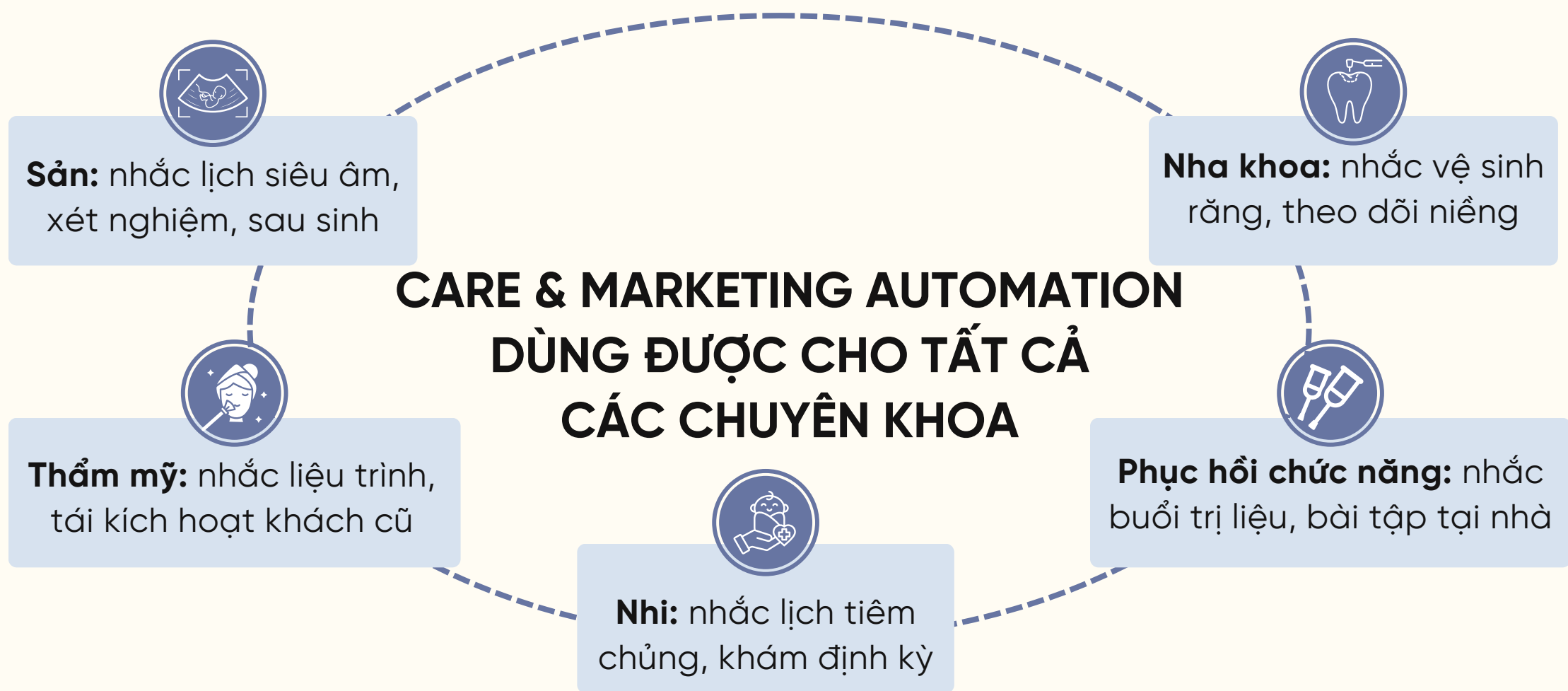




VÍ DỤ

"Tạo chiến dịch nhắc lịch siêu âm cho thai 12–22 tuần."

- AI tự chọn nhóm bệnh
- Tự gợi ý nội dung tin nhắn
- Tự tạo lịch gửi
- Bạn chỉ cần bấm "Bắt đầu chiến dịch"



LỢI ÍCH CHIẾN LƯỢC CHO PHÒNG KHÁM:



- ✓ Giảm 80% thời gian nhắn tin thủ công
- ✓ Tăng tỷ lệ quay lại & hoàn thành liệu trình
- ✓ Tăng doanh thu bán thêm dịch vụ/gói chăm sóc
- ✓ Tăng uy tín & trải nghiệm khách hàng
- ✓ Hoạt động ổn định kể cả khi nhân sự thay đổi

MedClinic – Where Care Connects

DATA ANALYTICS

Phân tích dữ liệu toàn diện, hỗ trợ ra quyết định nhanh

NHIỀU PHÒNG KHÁM GẶP KHÓ KHĂN KHI QUẢN LÝ SỐ LIỆU VÌ:

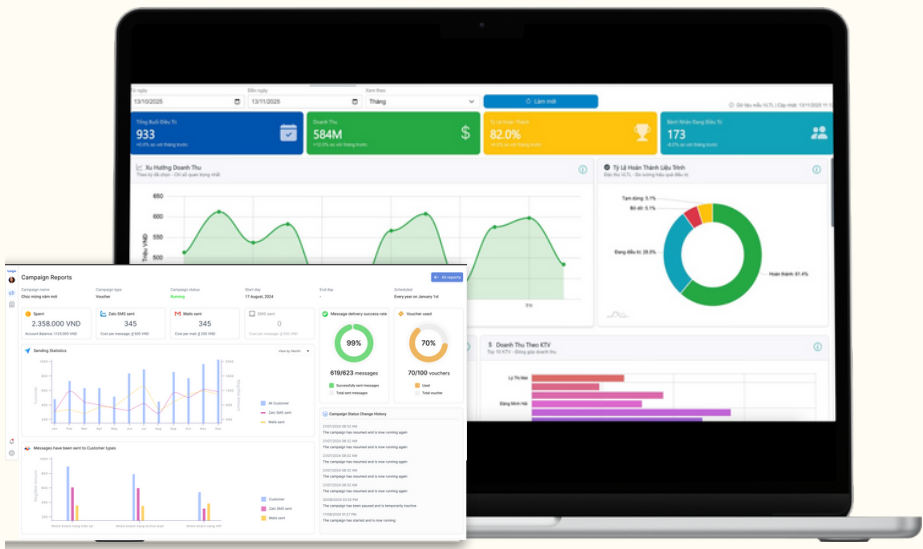
- ✗ Không biết doanh thu theo ngày/tuần/tháng
- ✗ Không nắm được tỷ lệ hoàn thành liệu trình
- ✗ Khó theo dõi dịch vụ mạnh, dịch vụ kém hiệu quả
- ✗ Không biết nguồn khách nào mang lại doanh thu tốt
- ✗ Báo cáo thủ công, sai số cao, mất thời gian tổng hợp

DATA ANALYTICS

DỮ LIỆU RÕ RÀNG ĐỂ VẬN HÀNH PHÒNG KHÁM NHANH HƠN, THÔNG MINH HƠN, CHÍNH XÁC HƠN

TOÀN CẢNH VẬN HÀNH & CHẤT LƯỢNG ĐIỀU TRỊ

- ✔ Doanh thu theo thời gian thực
- ✔ Số lượng khách hàng mới – khách hàng quay lại
- ✔ Hiệu suất theo ngày/tuần/tháng
- ✔ Tỷ lệ hoàn thành & bỏ liệu trình
- ✔ Tỷ lệ trễ hẹn
- ✔ Chỉ số tuân thủ điều trị theo chuyên khoa



HIỆU QUẢ NHÂN SỰ & PHÂN TÍCH KINH DOANH SÂU

- ✔ Hiệu suất khám của bác sĩ
- ✔ Kết quả của lễ tân/CSKH
- ✔ Số lượng chăm sóc & nhắc hẹn hoàn thành
- ✔ Dịch vụ mạnh & dịch vụ cần cải thiện
- ✔ Nguồn khách hiệu quả theo kênh
- ✔ Khung giờ – ngày – tuần cao điểm



THÔNG TIN LIÊN HỆ

Trung Tâm Thông Tin Y Tế Quốc Gia
Phụ trách Kinh doanh
Tên: Ông Trần Đình Việt Hà
SĐT: 098.581.6868