

BỘ Y TẾ
TRUNG TÂM THÔNG TIN Y TẾ QUỐC GIA

**CHƯƠNG TRÌNH TẬP HUẤN PHẦN MỀM HIS MÃ NGUỒN MỞ
“SỬ DỤNG VÀ VẬN HÀNH PHẦN MỀM HIS MÃ NGUỒN MỞ”**

*(Kèm theo Quyết định số 216/QĐ-TTYQG ngày 09 tháng 7 năm 2024
của Giám đốc Trung tâm Thông tin y tế Quốc gia)*

Hà Nội, 2024

Chương trình tập huấn về phần mềm HIS mã nguồn mở
“SỬ DỤNG VÀ VẬN HÀNH PHẦN MỀM HIS MÃ NGUỒN MỞ”
(Kèm theo Quyết định số 216/QĐ-TTYQG ngày 09 tháng 7 năm 2024
của Giám đốc Trung tâm Thông tin y tế Quốc gia)

1. Giới thiệu chung về khóa tập huấn

1.1. Tên khóa tập huấn

Tập huấn “Sử dụng và vận hành phần mềm HIS mã nguồn mở”.

1.2. Giới thiệu chung về khóa học

Đơn vị tổ chức: Trung tâm Thông tin y tế Quốc gia.

Thời gian khóa học: 14 buổi.

Giới thiệu, hướng dẫn sử dụng và vận hành phần mềm HIS mã nguồn mở.

2. Mục tiêu

2.1. Mục tiêu khóa tập huấn

Qua khóa học, học viên sẽ được đào tạo về vận hành phần mềm HIS mã nguồn mở theo quy trình nghiệp vụ của bệnh viện.

2.2. Mục tiêu của người học

- Cán bộ tham gia tập huấn được trang bị kiến thức, kỹ năng về sử dụng, vận hành phần mềm HIS mã nguồn mở, từ đó có thể chủ động vận hành, nâng cấp và hỗ trợ người dùng trong đơn vị của mình.

3. Đối tượng học viên

Cán bộ chuyên trách về công nghệ thông tin, nhân viên tại các công ty phần mềm mong muốn tìm hiểu, nhận chuyển giao về cách sử dụng, vận hành phần mềm HIS mã nguồn mở.

4. Chương trình chi tiết

Thời gian	Nội dung	Số buổi			Mục tiêu
		Tổng cộng	Lý thuyết	Thực hành	
Ngày 1:					
Buổi sáng- (04 giờ)	<ul style="list-style-type: none"> - Khai giảng. - Hướng dẫn sử dụng phân hệ tiếp đón. - Hướng dẫn sử dụng phân hệ khám bệnh. 				<ul style="list-style-type: none"> - Khai giảng khóa học, học viên nắm được khung chương trình, lộ trình khóa học và kết quả cần đạt. - Học viên nắm được cách thực hiện các công việc của phân hệ đăng ký khám, bác sĩ phòng khám trên phần mềm HIS mã nguồn mở.
Buổi chiều - (04 giờ)	<ul style="list-style-type: none"> - Hướng dẫn sử dụng phân hệ khám bệnh. - Hướng dẫn sử dụng phân hệ điều trị nội trú. 				<ul style="list-style-type: none"> - Học viên nắm được cách sử dụng các phân hệ khám bệnh, điều trị nội trú trên phần mềm HIS mã nguồn mở.
Ngày 02:					
Buổi sáng- (04 giờ)	<ul style="list-style-type: none"> - Hướng dẫn sử dụng phân hệ điều trị nội trú. 				<ul style="list-style-type: none"> - Học viên nắm được cách sử dụng phân hệ điều trị nội trú trên phần mềm HIS mã nguồn mở.
Buổi chiều- (04 giờ)	<ul style="list-style-type: none"> - Hướng dẫn sử dụng phân hệ điều trị nội trú. - Hướng dẫn sử dụng phân hệ quản lý kho, tủ trực. 				<ul style="list-style-type: none"> - Học viên nắm được cách sử dụng các phân hệ điều trị nội trú, quản lý kho trên phần mềm HIS mã nguồn mở.
Ngày 03:					

Buổi sáng- (04 giờ)	- Hướng dẫn sử dụng phân hệ quản lý kho, tủ trực.				- Học viên nắm được cách sử dụng phân hệ, quản lý kho trên phần mềm HIS mã nguồn mở.
Buổi chiều - (04 giờ)	- Hướng dẫn sử dụng phân hệ quản lý kho, tủ trực. - Hướng dẫn sử dụng phân hệ xét nghiệm.				- Học viên nắm được cách sử dụng các phân hệ, quản lý kho, phân hệ xét nghiệm trên phần mềm HIS mã nguồn mở.
Ngày 04:					
Buổi sáng- (04 giờ)	- Hướng dẫn sử dụng phân hệ chẩn đoán hình ảnh. - Hướng dẫn sử dụng phân hệ thu ngân.				- Học viên nắm được cách sử dụng các phân hệ quản lý chẩn đoán hình ảnh (siêu âm, nội soi, xquang...) thu ngân trên phần mềm HIS mã nguồn mở.
Buổi chiều - (04 giờ)	- Hướng dẫn sử dụng phân hệ thu ngân. - Hướng dẫn sử dụng phân hệ bảo hiểm y tế.				- Học viên nắm được cách sử dụng các phân hệ thu ngân, giám định BHYT trên phần mềm HIS mã nguồn mở.
Ngày 05:					
Buổi sáng - (04 giờ)	- Hướng dẫn sử dụng phân hệ kế hoạch tổng hợp. - Hướng dẫn nhận biết xử lý lỗi phần mềm. - Hướng dẫn nhận biết xử lý lỗi do người dùng.				- Học viên nắm được cách sử dụng các phân hệ kế hoạch tổng hợp trên phần mềm HIS mã nguồn mở. - Học viên nắm được các lỗi phần mềm cơ bản thường gặp và cách xử lý các lỗi

					<p>này.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Học viên nắm được các lỗi do người dùng gây ra thường gặp phải và cách xử lý các lỗi này.
<p>Buổi chiều - (04 giờ)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Hướng dẫn nâng cấp phần mềm. - Kiến trúc cơ sở dữ liệu phần mềm HIS mã nguồn mở. - Khai thác cơ sở dữ liệu trên phần mềm HIS mã nguồn mở. 				<ul style="list-style-type: none"> - Học viên nắm được các bước nâng cấp phần mềm lên phiên bản mới. - Học viên nắm được kiến trúc xây dựng cơ sở dữ liệu và cách khai thác dữ liệu trên phần mềm HIS mã nguồn mở.
Ngày 06:					
<p>Buổi sáng- (04 giờ)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Thực hành sử dụng và vận hành phần mềm HIS mã nguồn mở. 				<ul style="list-style-type: none"> - Học viên thực hành nội dung sử dụng các phân hệ của phần mềm HIS mã nguồn mở.
<p>Buổi chiều - (04 giờ)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Thực hành sử dụng và vận hành phần mềm HIS mã nguồn mở. 				<ul style="list-style-type: none"> - Học viên thực hành nội dung sử dụng các phân hệ của phần mềm HIS mã nguồn mở.
Ngày 07:					
<p>Buổi sáng- (04 giờ)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Thi lý thuyết. 				<ul style="list-style-type: none"> - Thi lý thuyết.
<p>Buổi chiều- (04 giờ)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Thi thực hành. - Bế giảng. 				<ul style="list-style-type: none"> - Thi thực hành theo đề thi trên lab. - Bế giảng khoá học.
Tổng cộng		14			

5. Tên tài liệu tập huấn

Tên tài liệu: Sử dụng và vận hành phần mềm HIS mã nguồn mở.

6. Phương pháp tập huấn

- Dựa theo tài liệu tập huấn, giảng viên xây dựng và giảng dạy theo slides cho các buổi dạy.

- Song song các slides dạy là trình chiếu demo các ví dụ liên quan đến phần mềm HIS mã nguồn mở.

- Việc trao đổi và chia sẻ kiến thức sẽ luôn diễn ra trên lớp (thông qua hình thức hỏi đáp, đưa ra tình huống hoặc các vấn đề thường gặp và phương án giải quyết).

- Sau khi nắm được các kiến thức cơ bản, học viên sẽ được thực hành trên môi trường lab ảo hóa.

7. Tiêu chuẩn giảng viên và trợ giảng

7.1 Tiêu chuẩn giảng viên

- Số lượng : 01 người/01 lớp

- Có chuyên môn về công nghệ thông tin hoặc các ngành gần đào tạo về công nghệ thông tin được quy định tại Thông tư 08/2022/TT-BTTTT.

- Giảng viên yêu cầu cần nắm rõ các công văn, quy định của BHYT, BHXH liên quan đến ứng dụng CNTT trong bệnh viện

- Giảng viên yêu cầu cần có tối thiểu 02 năm triển khai, vận hành phần mềm HIS mã nguồn mở.

7.2. Tiêu chuẩn trợ giảng

- Số lượng: 02 người/01 lớp

- Có chuyên môn về công nghệ thông tin hoặc các ngành gần đào tạo về công nghệ thông tin được quy định tại Thông tư 08/2022/TT-BTTTT

- Có tối thiểu 01 năm triển khai và vận hành phần mềm HIS mã nguồn mở

8. Thiết bị, học liệu cho khóa học tập huấn

Các thiết bị, học liệu cho khóa tập huấn

Trang thiết bị cho khóa học:

- 01 Máy chiếu, màn chiếu hoặc 01 màn hình.

- Máy tính dùng cho học viên (mỗi người một máy và có kết nối mạng Internet, bàn ghế, bút viết,...).

- Tài liệu đào tạo.

9. Hướng dẫn thực hiện chương trình

- Đơn vị chủ trì: Trung tâm Thông tin y tế Quốc gia.
- Số lượng học viên: khoảng 25 - 30 học viên/1 lớp
- Cách triển khai:
 - + Các đơn vị tham gia lập danh sách học viên.
 - + Mời giảng viên và trợ giảng.
 - + Đơn vị chủ trì phối hợp đơn vị triển khai chuẩn bị cơ sở vật chất cho lớp học.
 - + Tổ chức tập huấn (Khóa tập huấn diễn ra trong vòng 07 ngày).

10. Đánh giá và cấp giấy chứng nhận

- Đánh giá kết thúc khóa tập huấn: Sau khi kết thúc khóa tập huấn, học viên sẽ thực hiện bài kiểm tra đánh giá.
- Cấp giấy chứng nhận cho học viên sau khi hoàn thành toàn bộ khóa tập huấn.

PHỤ LỤC
GIẤY CHỨNG NHẬN

Chứng nhận: Ông/Bà

Sinh ngày:.....

Đơn vị công tác:.....

Đã hoàn thành khoá tập huấn:

SỬ DỤNG VÀ VẬN HÀNH PHẦN MỀM HIS MÃ NGUỒN MỞ

Tổng số: buổi (bằng chữ: buổi)

Từ ngày tháng năm , đến ngày tháng năm

.....,ngày... tháng...năm.....

GIÁM ĐỐC

Đỗ Trường Duy

Ghi chú: Kích thước giấy chứng nhận: 19 x 27 cm - khổ ngang